

Kompetensrapport

Inledning/Förord

Under 2017 genomfördes enkät undersökningar i Danmark, Sverige och Norge land för att kartlägga det nuvarande behovet och framtida utmaningar inom IT-kompetens. Syfte med denna sammanfattning är att visa på de utmaningar som finns inom TechNordic länderna. Genom att titta på vilka likheter och skillnader vi har att tackla gemensamt.

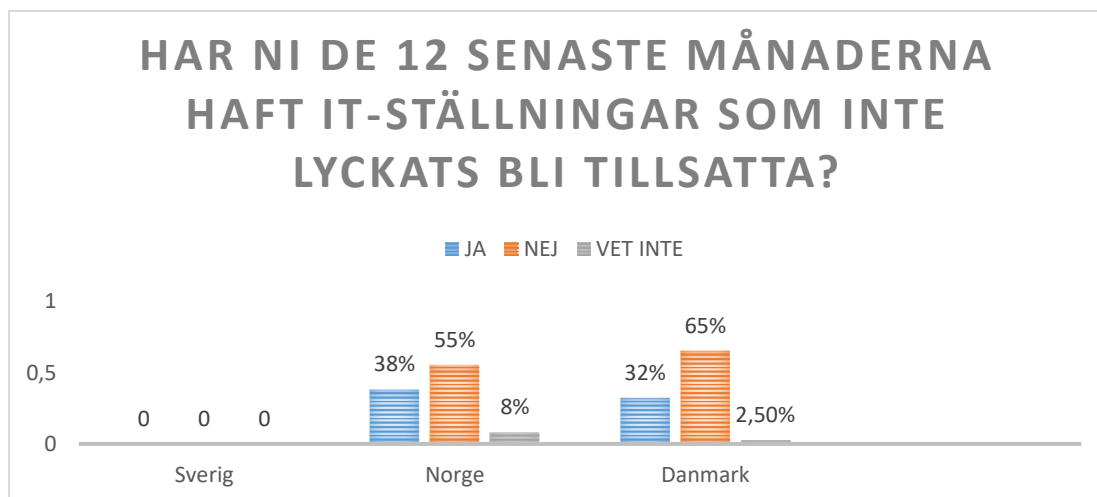
Undersökningarna

I Norge genomfördes undersökningen sommaren 2017 via epost till alla IKT-Norges medlemmar.

I Sverige genomfördes undersökningen 2017 av IT&telekomföretagen en bransch och arbetsgivar organisationen, medlemmar i Svenskt Näringsliv. Undersökningen slutsats är att vi kommer att ha ett underskott i Sverige på 70 000 personer inom IT- eller digitalt relaterad kompetens år 2022.

I Danmark genomfördes undersökningen (IT-barometeret) sommaren 2017 via online spørgeskema till alla medlemmar i BrainsBusiness, IT-forum, IT-Fyn och IT-branchen.

Kompetens, finns den?



*Sverige: I en undersökning av Svenskt Näringsliv från 2016 uppger 70% av It-företagen att de behöver anställa.

Hur har bristen på kompetens påverkat företagen?

Norge:

Avstå från innovation och utveckling: 30%, Tackat nej till uppdrag: 42%, Vänt sig till en strategisk samarbetspartner:30%

Danmark: Avstå från innovation och utveckling: 58,8%, Tackat nej till uppdrag: 27%, Outsourcat 39%

Sammanställning: Skillnader: I Norge kan vi se, att man till större del avstår från uppdrag än i Danmark. I Danmark avstår flere fra innovation og udvikling end i Norge.

Finns det kvalificerad IT-kompetens till er verksamhet?

Norge - 52% uppger att det är ganska svårt att fylla kompetens behovet.

Sverige - Stort behov där 30-40% av företagen anser att kompetenser inom bl.a. programmering, kvalificerad dataanalys samt inbyggda system behöver öka med minst 15% (s.38)

Danmark - 42% tycker inte, att det är någon skillnad på nu och förra året. 34% anser, att det har blivit svårare. Störst efterfrågan ser man på Softwareutvecklare samt att man efterfrågar ökad branschförståelse.

Situationen är följaktligen likartad i samtliga tre länderna med små skillnader.

Vilka är de största utmaningarna med att hitta rätt IT-kompetens?

Norge

Det som främst driver kompetensbehovet är kraven på Processoptimering, Produktivitet/effektivitet. 46% uppger, att det saknas spetskompetens, 33% avser främst start-ups, som inte kan tillmötesgå lönekraven. (Samtidigt är ett av de största hindren för kapital till start-ups just "Tillgång på kompetens")

Sverige

Den svenska undersökningen visa på, att det som driver kompetensbehovet är krav på snabba leveranser, IT-/data/informationssäkerhet, mobilitet, automation, spetskompetens i användargränssnitt samt dataanalys.

Danmark

I Danmark uppger man, att 24,5% saknar spetskompetens, 15,7% anser lönenivån för hög hos de ansökande, och 15,1% saknar ansökare.

Analys

Norge: Ett av de största hindren för få in kapital till start-ups anses vara "Tillgång på kompetens".

Samtidigt anser 33%, att de inte kan tillmötesgå löneanspråken på marknaden vilket skapar en ond cirkel på marknaden.

Likheterna

Vad som är de största utmaningarna i den svenska marknaden framgår ej i undersökningen. Däremot kan vi utifrån undersökningen se samma tendenser som i DK och NO, där man påpekar, att man saknar spetskompetens och då främst inom programmering. I både Norge och Danmark kommer höga löneanspråk upp som en väsentlig utmaning.

Utbildning och kompetensutveckling

Vilka tycker ni är de viktigaste faktorerna när ni ska anställa?

Norge

Erfarenhet/Kompetens 67%, Personliga egenskaper 59%, Engagemang 28%.

Sverige

Personliga egenskaper har stor betydelse för de flesta rollerna. Yrkeserfarenhet är generellt hög, med extra efterfrågan på: programmering (erfarenhet 0-2år). Utbildning i Data-/Systemvetenskap.

Danmark

Högre utbildning efterfrågas generellt på den danska marknaden.

Vilka kompetenser efterfrågas i närmsta framtiden?

Norge

IT-säkerhet, Molntjänster, dataanalys, IoT och AI.

Sverige

Störst ökning är bristen på kvalificerad dataanalys och IT-säkerhet. Snabb och flexibel leverans, programmering (Back- & Front-end), Inbyggda system. Kompetensbehovet tros även främst påverkas av automation av produkter och tjänster, hantering av IT-säkerhet, krav på snabb och flexibel leverans.

Danmark

Software utveckling, branschförståelse, säljkompetens.

Sammanställning:

Generellt efterfrågas mjukvaru/software utvecklare i alle tre lande, men även IT-säkerhet sticker ut.

Anser ni att IT-utbildningar förbereder studenter inför arbetslivet?

Norge

Majoriteten tillfrågade är neutrala eller nöjda med utbildningarna. Dock är större andel mindre nöjda än väldigt nöjda.

Sverige

61% anser att högskolenivå är relevant främst inom data- och systemvetenskap.

Danmark

Efterfrågar i hög grad rena IT-utbildningar, oavsett längd. Topp tre var alla högskoleutbildningar.

Tillväxt och efterfrågan?

Vilka hinder ser ni för ökad tillväxt inom IT-branschen.

Norge

60% brist på rätt IT-kompetens.

41 % För lite innovation i branschen: 30% har även påpekat att de måste avstå från utveckling då de inte kan anställa medarbetare med rätt kompetens vilket orsakar en ond cirkel för till tillväxten.

Sverige

Bristen på spetskompetens, programmering och systemarkitektur.

Danmark

62,1% brist på rätt IT-kompetens.

Sammanställning:

Generellt är kompetensbristen ett stort tillväxthinder och framförallt mer specialiserad kompetens.

Vad IT-lösningar efterfrågas av era kunder?

Norge

Processoptimering 57 %, Effektivisering 42 %

Sverige

Affärsutvecklande IT (system för affärer. Ex. beslutstöd och projektstyrning), Verksamhetsstödande IT (admin. System) och Digitala tjänster (s.9)

Danmark

Effektivisering 67,5%, Processoptimering 62,6%, Besparingar 54%

Man ser en stark ökning av bl.a. användning av verksamhetsdata och egen omsättning.